

ALUR PENGADUAN

RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

Asal Pengaduan :

1. Pasien
2. Pengunjung
3. Masyarakat

Media Pengaduan :

- Langsung
- SMS / WA
- Kotak Saran
- Media Massa
- Media Sosial
- Email
- Website
- Sapa Mbak Ita

Media Pengaduan :

- WA Kepala Ruang

Tidak Selesai

PIPP

Kepala Ruang/
Case Manager

Selesai

Selesai

Humas

Direktur

