

 RSD KRMT WONGSONEGORO KOTA SEMARANG	PELAYANAN PASIEN DIFABEL DAN DISABILITAS DI RAWAT JALAN		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	248.03.00.2022	00	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 07 Juni 2022	Ditetapkan : Direktur Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang  <u>Dr. SUSI HERAWATI, M.Kes</u> NIP. 19641006 199003 2 006	
PENGERTIAN	Pelayanan pasien difabel dan disabilitas adalah rangkaian jenis pelayanan dimana mendahulukan pasien difabel dan disabilitas yang mempunyai keterbatasan fisik, intelektual, mental, dan atau sensorik untuk mendapatkan keutamaan pelayanan dalam rangka untuk menjaga keselamatan pasien.		
TUJUAN	Sebagai acuan petugas dalam penerapan langkah – langkah untuk penatalaksanaan pelayanan jalur prioritas lansia dan disabilitas		
KEBIJAKAN	1. Surat Keputusan Direktur Nomor 192 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien difable atau disabilitas merupakan hasil evaluasi petugas skrining dan selanjutnya diberikan kalung difable. 2. Dengan menunjukkan kalung difable maka pasien akan mendapat prioritas dan dibantu dalam pendaftaran online ke klinik dan dokter yang dituju. 3. Petugas security membantu mengambilkan nomor antrian dianjungan dan mengantar pasien difable atau disabilitas untuk menunggu ditempat tunggu. 4. Petugas pendaftaran melayani pendaftaran pasien difable atau disabilitas secara prioritas. 5. Petugas pendaftaran mengantar pasien difable atau disabilitas sesuai klinik pelayanan yang dituju. 6. Dokter dan perawat klinik memberikan pelayanan klinis sesuai dengan keluhan pasien. 		

	<ol style="list-style-type: none">7. Petugas apotik memprioritaskan resep pasien difable atau disabilitas, Jika ada pemeriksaan laboratorium pasien juga akan mendapatkan prioritas untuk didahulukan.8. Petugas apotik memberikan obat dan penjelsan mengenai obat kepada pasien di tempat tunggu pasien difable dan disabilitas.9. Petugas security mengantar pasien difable atau disabilitas keluar rumah sakit dan mengambil kembali kalung difable.
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">1. Instalasi Rawat jalan2. Bagian Informasi