

# **KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)**

***FOCUS GROUP DISCUSSION***  
**PERSIAPAN PELAYANAN LIBUR LEBARAN 2024**  
**RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**



**RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**  
**TAHUN ANGGARAN 2024**

**KERANGKA ACUAN KERJA**  
**FOCUS GROUP DISCUSSION**  
**PERSIAPAN PELAYANAN LIBUR LEBARAN 2024**  
**RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**

Program	: Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
Kegiatan	: Peningkatan Pelayanan BLUD.
Sub Kegiatan	: Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD

### **I. LATAR BELAKANG**

Di tahun 2023, sudah mulai dilaksanakan mudik secara masif, dikarenakan COVID-19 sudah mulai landai dan ketentuan untuk penggunaan masker sudah dilepas. Budaya Mudik ini menjadi salah satu kegiatan yang diantisipasi oleh beberapa instansi pemerintahan maupun badan, dikarenakan banyaknya masyarakat yang mau melakukan mudik. Instansi seperti Kepolisian, Satpol PP, dan Dishub. Rumah Sakit dan unit kesehatan lainnya seperti puskesmas juga harus mengantisipasi terjadinya lonjakan pasien pada saat libur lebaran.

Dari tahun ke tahun, lonjakan pasien pada layanan darurat cenderung meningkat dari hari-hari biasanya, beberapa keluhan seperti kelelahan pada saat mudik, cidera atau kecelakaan pada saat perjalanan mudik, sakit perut akibat konsumsi makanan, dan lain-lain.

Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi pelayanan di rumah sakit antara lain, yaitu keterbatasan personel yang banyak mengambil cuti di saat lebaran, peningkatan kecelakaan dan cedera saat perjalanan mudik, hingga keterbatasan pelayanan yang mungkin tidak sepenuhnya beroperasi selama libur lebaran karena perawatan rutin, perbaikan, maupun pemeliharaan. Tidak hanya pelayanan, penunjang pelayanan seperti bagian IT, kebersihan gedung, dan lain-lain juga menjadi faktor yang harus direncanakan bagaimana operasionalnya pada saat libur lebaran.

### **II. TUJUAN**

Tujuan diadakannya kegiatan FGD terkait pelayanan di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro adalah diskusi terkait pelayanan saat libur lebaran di tahun 2024, menggali lebih dalam informasi terkait bagaimana rumah sakit harus mempersiapkan pelayanan dan mengantisipasi kemungkinan terjadinya lonjakan pasien, serta mencari alternatif lain atas solusi permasalahan terkait pelayanan saat libur lebaran.

### **III. HASIL YANG DIHARAPKAN**

Hasil yang diharapkan dari FGD bersama Komisi D DPRD Kota Semarang adalah mendapatkan informasi tentang bagaimana dan persiapan pelayanan apa saja yang harus dipersiapkan oleh Rumah Sakit pada saat libur lebaran, serta masukan-masukan untuk mengantisipasi terjadinya penumpukan pasien.

### **IV. WAKTU, TEMPAT, SUSUNAN ACARA, PESERTA**

Kegiatan FGD Evaluasi Hasil Layanan dikota Semarang Sebagai Berikut:

a. Waktu dan Tempat

Hari/Tanggal : Selasa, 2 April 2024

Waktu : 09:00 s/d Selesai

Tempat : Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro  
Kota Semarang

b. Susunan Acara *Focus Group Discussion*

Waktu	Acara	Agenda	Narasumber
09.00 – 09.15	Registrasi		
09.15 – 09.30	Pembukaan	a. Pengantar Acara b. Sambutan Pembukaan	a. MC b. Direktur RSD K.R.M.T. Wongsonegoro
09.30-12.00	Paparan Narasumber dan Tanya jawab	Paparan terkait Persiapan Pelayanan Libur Lebaran di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	a. Direktur RSD K.R.M.T. Wongsonegoro b. Komisi D DPRD Kota Semarang
12.00-Selesai	Penutup		

c. Peserta

Kegiatan FGD terkait Persiapan Pelayanan Libur Lebaran di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang terdiri dari:

- Komisi D DPRD Kota Semarang
- Pejabat Struktural RSD K.R.M.T. Wongsonegoro
- Ketua Tim Kerja RSD K.R.M.T. Wongsonegoro

## V. ANGGARAN

Kegiatan FGD bersama Komisi D DPRD Kota Semarang tentang Persiapan Pelayanan Libur Lebaran RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang tahun 2024 dibebankan kepada Anggaran Peningkatan Pelayanan BLUD pada sub kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD. Anggaran ini bersumber dari pendapatan BLUD RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang.

## VI. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan FGD Persiapan Pelayanan Libur Lebaran RSD K.R.M.T. Wongsonegoro pada tahun 2024.

Plt. Kepala Bagian Perencanaan dan Informasi  
Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro  
Kota Semarang

drg. Rahma Defi, M.Kes