

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

Focus Group Discussion
Evaluasi Hasil Layanan 2023
RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang



**RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG
TAHUN ANGGARAN 2024**

KERANGKA ACUAN KERJA
FOCUS GROUP DISCUSSION
EVALUASI HASIL LAYANAN 2023
RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA SEMARANG

Program	: Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
Kegiatan	: Peningkatan Pelayanan BLUD.
Sub Kegiatan	: Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD

I. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit sebagai institusi bisnis yang berorientasi sosial memangku tanggungjawab pelayanan kesehatan tingkat lanjut. Tanggungjawab tersebut menekankan tercapainya kinerja pelayanan yang maksimal dengan biaya terjangkau berdasarkan standar pelayanan minimal dan melalui strategi pengembangan yang tepat. Karena rumah sakit bukanlah institusi bisnis yang hanya berorientasi bisnis semata tetapi juga berorientasi sosial, maka pendekatan – pendekatan bisnis rumah sakit berbeda dengan pendekatan bisnis pada umumnya.

Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang memiliki Visi “Menjadi Rumah Sakit Kepercayaan Publik di Jawa Tengah dalam Bidang Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian”. Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang memiliki tiga misi, yaitu:

- a) Memberikan pelayanan kesehatan paripurna sesuai kebutuhan pasien dan keluarga secara profesional yang berorientasi pada keselamatan pasien;
- b) Mengembangkan sumber daya manusia, sarana dan prasarana secara kreatif dan inovatif dalam rangka peningkatan kinerja organisasi
- c) Menyelenggarakan pendidikan, pelatihan, dan penelitian dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan, keterampilan, dan etika bidang kesehatan

Ditahun 2023, RSD K.R.M.T. Wongsonegoro telah memberikan pelayanan terhadap masyarakat Kota Semarang dibidang Kesehatan. Capaian indikator rumah sakit berada di capaian yang baik:

- a. *Bed Occupancy Rate*: 72,34%
- b. *Average Length of Stay*: 4,48 hari
- c. *Turn Over Rate*: 1,58 hari

- d. *Bed Turn Over*: 63,91
- e. *Gross Death Rate*: 42,89‰
- f. *Net Death Rate*: 25,91‰

Terjadi peningkatan kunjungan pasien pada tahun 2023, di mana pada tahun 2022, jumlah pasien pada rawat jalan sebanyak 199.521 pasien dan tahun 2023 sebanyak 263.740 pasien, atau sebanyak 32,18%. Hal ini bisa menjadi salah satu indikator bahwa masyarakat mulai mempercayai pelayanan RSD K.R.M.T. Wongsonegoro. Namun walaupun terjadi peningkatan pasien, perlu diadakan evaluasi terkait pelayanan di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro guna menjadi acuan untuk peningkatan di masa mendatang.

II. TUJUAN

Tujuan diadakannya kegiatan FGD terkait pelayanan di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro adalah mendapatkan masukan terhadap pelayanan yang sudah dilaksanakan oleh RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang pada tahun 2023.

III. HASIL YANG DIHARAPKAN

Hasil yang diharapkan dari FGD Evaluasi Hasil Layanan adalah mendapatkan informasi tentang peningkatan yang dapat dilakukan RSD K.R.M.T. Wongsonegoro untuk tahun 2024 maupun tahun selanjutnya.

IV. WAKTU, TEMPAT, SUSUNAN ACARA

Kegiatan FGD Evaluasi Hasil Layanan dikota Semarang Sebagai Berikut:

a. Waktu dan Tempat

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Januari 2024
 Waktu : 09:00 s/d 12:00
 Tempat : Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro
 Kota Semarang

b. Susunan Acara *Focus Group Discussion*

Waktu	Acara	Agenda	Narasumber
09.00 – 09.15	Registrasi		
09.15 – 09.30	Pembukaan	a. Pengantar Acara b. Sambutan Pembukaan	a. MC b. Direktur RSD K.R.M.T. Wongsonegoro
09.30-12.00	Paparan Narasumber dan Tanya jawab	Evaluasi Terhadap Pelayanan RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang	a. Direktur RSD K.R.M.T. Wongsonegoro b. Komisi D DPRD Kota Semarang
12.00-Selesai	Penutup		

V. ANGGARAN

Kegiatan FGD tentang Evaluasi Hasil Pelayanan RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang tahun 2023 dibebankan kepada Anggaran Peningkatan Pelayanan BLUD pada sub kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD. Anggaran ini bersumber dari pendapatan BLUD RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang.

VI. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan FGD Evaluasi Pelayanan RSD K.R.M.T. Wongsonegoro pada tahun 2023.

Plt. Kepala Bagian Perencanaan dan Informasi
Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro
Kota Semarang

drg. Rahma Defi, M.Kes