

NOTULEN

FORUM GROUP DISCUSSION (FGD) KOMISI D DPRD

KOTA SEMARANG

Tanggal : 18 Januari 2024
Topik : Persiapan Hasil Layanan 2023
Pembahasan :

1. RSWN mengalami peningkatan pasien yang cukup signifikan pada tahun 2023 dibanding tahun 2022, yaitu sebanyak 35,4%.
2. Di tahun 2023, RSWN ditetapkan sebagai salah satu rumah sakit pelayanan unggulan untuk Kanker, Jantung, Stroke, Urologi, Kesehatan Ibu dan Anak (KJSU-KIA).
3. Ditunjuknya RSWN sebagai rumah sakit pelayanan unggulan bisa menjadi salah satu point keunggulan RSWN untuk meningkatkan pendapatan.
4. RSWN telah ditunjuk sebagai perangkat daerah dengan predikat WBBM, di mana ini sebuah pencapaian yang baik, namun menjadi tanggungjawab yang besar untuk mempertahankan pelayanan yang ada di RSWN, atau bahkan meningkatkan lebih tinggi standarnya
5. Pada tahun 2023, terjadi beberapa kali lonjakan pasien yang terjadi di IGD, terutama dibulan desember, oleh karena itu bisa dijadikan evaluasi kedepannya untuk mengurai kepadatan IGD.
6. Berdasarkan capaian SPM tahun 2023, maka perlu dilakukan evaluasi terkait pelayanan RSWN, baik dari SPO maupun hal-hal lain penunjang yang belum efisien.
7. Dapat dilakukan efisiensi pelayanan, seperti pelaksanaan *clinical pathway* yang bisa ditingkatkan kembali.
8. Sebagai salah satu rumah sakit dengan pelayanan unggul, harus ditingkatkan kembali penunjang pelayanan agar dapat menjadi salah satu pioneer rumah sakit unggulan dan dapat menjadi contoh rumah sakit pesaing yang ada di sekitar RSWN. Mungkin dapat melengkapi alat kedokteran yang dapat menunjang pelayanan tersebut, ataupun peningkatan SDM yang dibutuhkan untuk pelayanan terkait.
9. WBBM adalah tanggungjawab yang besar, walaupun rumah sakit swasta tidak menerima predikat WBBM, namun masih menjadi pertanyaan kenapa masyarakat masih memilih RS swasta untuk pelayanan kesehatan mereka, apakah karena image rumah sakit pemerintah yang dipandang kurang baik dalam pelayanan, atau memang RS swasta memberikan pelayanan yang lebih baik.
10. Dapat di evaluasi kembali untuk beban kerja pegawai di RSWN, terutama untuk dokter dan perawat.

Dokumentasi:

